



## POLÍTICA DE QUALIDADE

Mölnlycke Health Care possui o compromisso de esforçar-se **continuamente** para ser a empresa líder no mercado em fiabilidade e qualidade dos seus produtos e serviços, e cujo interesse é a **segurança do paciente**, a **satisfação do cliente** e a **excelência empresarial**.

**Cumprimos** todas as **leis** e **regulamentos** aplicáveis e relativas à segurança e eficácia dos nossos produtos e **cumprimos** os padrões requeridos e aplicáveis em todos os processos.

## OBJECTIVOS DE QUALIDADE

- Melhorar a **qualidade** e **eficácia** dos nossos produtos e reduzir os defeitos nos nossos produtos e serviços através de uma gestão eficaz das reclamações, a vigilância dos nossos produtos e a gestão de acções correctivas e preventivas, assim como a investigação eficaz e eficiente, o desenvolvimento, o fabrico, a distribuição e o apoio nos processos para alcançar soluções excepcionais para os nossos clientes e consumidores finais.
- Melhorar **continuamente** as nossas atividades, sistema de gestão de qualidade, os processos de vendas e marketing, de forma a conseguir **exceder a experiência de satisfação do cliente**, o **cumprimento das normas** e **alcançar a excelência empresarial**.
- Manter, ampliar e melhorar ainda mais os sistemas de gestão de forma prática e transparente, assim como a evidência documentada das nossas melhoras de qualidade.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Enrique Álvarez", written in a cursive style.

Enrique Álvarez  
General Manager

Mayo 2018